**מסמך STP**

**אפליקציית דואר ישראל**



**תוכן עניינים**

1. תיאור כללי של האפליקציה ומטרתה……………………………………… 3

2. מטרת הבדיקות…………………………………………………………... 3

3. מסמכים ישימים…………………………………………………………... 3

4. כוח אדם ומשאבים……………………………………………………….. 3

5. לוח זמנים………………………………………………………………… 4

6. סביבת בדיקות……………………………………………………………. 4

7. כלי בדיקה………………………………………………………………… 4

8. בדיקות לביצוע………………………………………………………….….5

9. קריטריוני כניסה ויציאה של בדיקות………………………………………... 5

10. אסטרטגית בדיקות…………………………………………………….…..6

11. מתודולוגיית בדיקות………………………………………………………. 6

12. עץ נושאי בדיקה………………………………………………………….. 7

**תיאור כללי של האפליקציה ומטרתה:**

אפליקציית דואר ישראל נועדה לספק שירות ולהקל על משתמשי הדואר במדינת ישראל. האפליקציה תומכת בין היתר בקביעת תורים לסניפים, מעקב אחר חבילות ודברי דואר אשר נשלחו או התקבלו, שערי מט"ח , איתור סניף/ מיקוד ועוד.

**מטרת הבדיקות :**

1. לוודא שהאפליקציה עובדת בצורה תקינה.
2. צבירת ניסיון לחברי הקבוצה.

הישגים נדרשים:

1. הרצת 95% מתרחישי הבדיקה
2. 85% מהתרחישים שהורצו, עברו בהצלחה
3. כל התקלות ברמת חומרה קריטית וגבוהה מאוד תוקנו
4. למידת תהליכי עבודה והקניית ניסיון לחברי הקבוצה

מסמכים ישימים :

* דרישות (JIRA)
* מסמך אפיון

כוח אדם ומשאבים :

ראש צוות QA : יואב יזרעלי

איש QA ראשון : טל סמדג'ה

איש QA שני : אירנה קורן

איש QA שלישי : רוית דברשוילי

איש QA רביעי : אליסה ברלין

**לוח זמנים:**

| **מס** | **נושא** | **תאריך התחלה** | **תאריך סיום** | **הערות** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | חלוקה לצוותים  בחירת אפליקציה ואישורה.  הכרת האפליקציה,  כתיבת מסמך דרישות, וכתיבת מסמך אפיון. | 10/05 | 10/05 |  |
| 2 | כתיבת מסמך STP. | 14/05 | 14/05 |  |
| 3 | STD - הזנת תרחישי הבדיקה ל-TestRail. | 17/05 | 28/05 |  |
| 5 | הרצת הבדיקות | 31/05 | 31/05 |  |
| 6 | דיווח תקלות - Jira  כתיבת דו"ח מסכם – STR , סיכום התקלות והממצאים | 04/06 | 04/06 |  |
| 7 | סיום והצגה | 07/06 | 07/06 |  |

# סביבת בדיקות:

חומרה:

* samsung A52
* iphone 11 pro
* samsung note 10
* MIUI Redmi Note 9 Pro
* iphone 12 pro

מערכות הפעלה:

* Android
* IOS

כלי בדיקה:

* word
* excel
* powerpoint
* JIRA

**בדיקות לביצוע:**

* **זיכרון** - בדיקה שהאפליקציה תופסת את אותה כמות זיכרון במכשירים השונים.
* **תאימות** - וידוא שהאפליקציה מוצגת באופן אחיד במכשירי טלפון שונים.
* **נגישות** - התאמת האתר לאוכלוסייה בעלת צרכים מיוחדים.
* **התקנה/הסרה**
* **אינטגרציה** - בדיקה שהאפליקציה מתממשקת עם בצורה תקינה עם חשבון google חשבון Apple וmaps.
* **בדיקת UX** - חווית המשתמש.
* **התאוששות:** שיחה נכנסת בזמן ביצוע תהליך באפליקציה.
* **בדיקות CRUD -**  יצירה, עידכון ומחיקת משתמש.
* **בדיקות GUI -** בדיקות הפקדים והשדות באפליקצייה, תגובה תקינה בהתאם לדרישות המערכת.
* **בדיקות תהליכים(E2E) -** הרשמה, התחברות, זימון\ביטול תור לסניף, בירור מעקב אחר חבילה.
* **אבטחה -** בדיקת "סיסמה חזקה" בתהליך הרשמה.

קריטריוני כניסה ויציאה של בדיקות :

כניסה לבדיקות:

* דרישות (בJIRA)
* סביבת בדיקות מוכנה
* המערכת עברה בהצלחה בדיקות שפיות

סיום הבדיקות:

* לפחות 95% מתרחישי הבדיקה הורצו
* לפחות 85% מהתרחישים שהורצו, עברו בהצלחה
* כל התקלות ברמת חומרה קריטית וגבוהה מאוד תוקנו

הפסקת הבדיקות:

* המערכת נכשלה בבדיקות שפיות
* ישנו כשל בתנאי העבודה כגון חיבורי רשת וחשמל
* חריגה מה-deadline שהוגדר

אסטרטגיית בדיקות :

| איש צוות | מטלות |
| --- | --- |
| יואב יזרעלי | תסריטים 17-23 במסמך STD ANDROID |
| טל סמדג'ה | תסריטים 9-16 במסמך STD ANDROID |
| אירנה קורן | תסריטים 1-8 במסמך STD ANDROID |
| רוית דברשוילי | תסריטים 1-6, 14-15, 20-22, 24 במסמך במסמך STD IOS |
| אליסה ברלין | תסריטים 7-13, 16-19, 23 במסמך במסמך STD IOS |

מתודולוגיות בדיקות :

כל תקלה תירשם במערכת ותקוטלג לפי רמת חומרה, איש QA ובאיזו קטגוריה.

התקלה תדווח במערכת ה-JIRA.

את הבאגים נקטלג לפי דרגות חומרה:

| Low | נמוכה |
| --- | --- |
| Medium | בינונית |
| High | גבוהה |
| Very high | מאוד גבוהה |
| Urgent | דחופה |

מחזור חיי תקלה:



| סטטוס | | יבוצע ע"י |
| --- | --- | --- |
| Open | פתוחה | איש QA |
| In Progress | בטיפול | מתכנת |
| Reopened | פתוחה מחדש | איש QA |
| Rejected | נדחתה | ראש צוות QA |
| Resolved | תוקנה | מתכנת |
| Closed | סגורה | איש QA עד רמה Very High  ראש צוות QA - Urgent |

# 

עץ נושאי בדיקה :

**תהליך הרשמה :**

1. חשבון google
2. חשבון Apple (זמין רק למערכת ios)
3. מילוי פרטים אישיים
   1. הזנת שם פרטי
   2. הזנת שם משפחה
   3. הזנת כתובת מייל
   4. הזנת מספר טלפון נייד
   5. הזנת סיסמה
   6. סימון v בחלון reCAPTCHA
   7. סימון v על תנאי השימוש

**תהליך התחברות :**

1. חשבון google
2. חשבון Apple (זמין רק למערכת ios)
3. ת.ז או מייל וסיסמה
4. ת.ז או מייל וקוד חד פעמי

**תהליך זימון/ביטול תור לסניף :**

**זימון תור:**

1. סניפים וזימון תורים (בחירה ידנית באמצעות שדה חיפוש/באמצעות רשימת הסניפים/באמצעות מפה/סינון תוצאות לפי ימים, טווחי שעות, סוג יחידה, סוג שירות)
   1. בחירת השירות הרצוי (אשנב כל, מסירת דואר וכו')
      1. בחירת תאריך ושעה
      2. לחיצה על כפתור זימון תור
         1. נשלחת הודעת sms של אישור קביעת התור

**ביטול תור:**

1. סניפים וזימון תורים
   1. בחלק העליון של המסך יוצג 'התור הקרוב שלך' וכפתור בטל תור
      1. תוצג הודעת אישור פעולת ביטול התור
      2. בלחיצה על 'כן' התור יבוטל
         1. תשלח הודעת sms של ביטול התור

**תהליך בירור מעקב אחר חבילה :**

1. הדואר שלי
   1. הקלדת מספר מעקב בשדה חיפוש
      1. פרטי החבילה יופיעו על הצג
      2. לחיצה על שם החבילה
         1. יוצג סטטוס התקדמות החבילה משלב ההזמנה ברגע הנתון